

Управление культуры администрации муниципального образования
Кущевский район

ПРОТОКОЛ
заседания постоянно действующего Общественного совета
при управлении культуры администрации
муниципального образования Кущевский район

ст-ца Кущевская

22 ноября 2017 года

№ 4

Председатель: Парфентьева Т.П.
Секретарь: Косогова В.Г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: (список прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении плана мероприятий, направленных на улучшение качества услуг учреждениями культуры муниципального образования Кущевский район.

1. СЛУШАЛИ:

Мамаева Л.Н.– Предлагаю утвердить план мероприятий, направленных на улучшение качества услуг учреждениями культуры муниципального образования Кущевский район (прилагается).

СЛУШАЛИ:

Парфентьева Т.П. – Предлагаю принять предложение Л.Н.Мамаевой.

РЕШИЛИ:

Утвердить план мероприятий, направленных на улучшение качества услуг учреждениями культуры муниципального образования Кущевский район согласно приложению.

Итоги голосования:

«за» - единогласно

Парфентьева Т.П. Заключительное слово. Благодарит всех за активную работу. Заседание постоянно действующего Общественного совета при управлении культуры администрации муниципального образования Кущевский район объявляется закрытым.

Председатель

Секретарь



Т.П.Парфентьева

В.Г.Косогова

ПРИЛОЖЕНИЕ
к протоколу № 4 от 22 ноября 2017 года

План
план мероприятий, направленных на улучшение качества услуг
учреждениями культуры муниципального образования Кушчевский
район

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учредителя (учреждения) в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Руководители учреждений культуры района
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждений в СМИ, на официальном сайте учредителя (учреждения культуры); - систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями	в течение года	Руководители учреждений культуры района
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учредителя (учреждения) в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии	4-й квартал 2018 года	Руководители учреждений культуры района
Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение всего периода	Руководители учреждений культуры района
2.	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения современной световой и звукоусилительной	в течение всего периода	Руководители учреждений культуры района

	аппаратуры, оргтехники, музыкальных инструментов, костюмов с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг		
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежегодно	Руководители учреждений культуры района
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров	в течение всего периода	Руководители учреждений культуры района
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	в течение всего периода	Руководители учреждений культуры района
2.	Внедрение новых форм работы, расширение спектра услуг	в течение всего периода	Руководители учреждений культуры района

Председатель



Т.П.Парфентьева