**План**

**мероприятий по улучшению качества работы МУК «Культурно – досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения» на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества деятельности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок****реализации** | **Ответственный** |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении** |
| 1. | Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | В течение года | Пономарёва Елена Александровна |
| 2. | Повышение качества содержания информации путём:- систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учреждения культуры;- систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями | в течение года  | Пономарёва Елена Александровна |
| 3. | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии | 4-й квартал 2018 года | Пономарёва Елена Александровна |
| **Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья** |
| 1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья (при условии финансирования): -обустройство пандуса в соответствии с нормативными требованиями; - установка поручней на входной лестнице и поручней по лестнице с двух сторон;- обустройство санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - приобретение и установка мнемосхемы.  | в течение всего периода | Пономарёва Елена Александровна |
| 2. | Улучшение материально-технической базы учреждений культуры (при наличии финансирования):- приобретение компьютера в библиотеку;- приобретение мультимедийного видеопроекционного оборудования;- приобретение фотоаппарата.  | в течение всего периода | Пономарёва Елена Александровна |
| **Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения** |
| 1. | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | при приеме на работу, ежегодно | Пономарёва Елена Александровна |
| 2. | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров (при наличии финансирования). | в течение всего периода | Пономарёва Елена Александровна |
| **Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг** |
| 1. | Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование) | в течение всего периода | Пономарёва Елена Александровна |
| 2. | Внедрение новых форм работы | в течение всего периода | Пономарёва Елена Александровна |

Директор МУК

«КДЦ Среднечубуркского с/п» Е.А.Пономарёва